

TÜV-geprüfter Carrosseriebetrieb



EHRENKODEX DER SWISSGARANT BETRIEBE

Als zertifiziertes Mitglied der Interessengemeinschaft verpflichten wir uns

Gegenüber unseren Kunden

- Wir stellen unser Fachwissen in allen Belangen der Schadeninstandsetzung und des Schadenmanagements zur Verfügung.
- Zu unseren Kunden pflegen wir ein Vertrauensverhältnis und vertreten die jeweiligen Kundeninteressen korrekt und nachhaltig.
- Den Fokus unseres Handelns richten wir auf unsere Kunden. Wir setzen uns gegenüber Dritten wie Herstellern, Importeuren und Versicherungen usw. für die Kundeninteressen ein.
- Alle Unfallinstandstellungen führen wir gemäss dem aktuellen Stand der Technik und den jeweils gültigen Herstellervorschriften unter Berücksichtigung einer maximalen Betriebssicherheit aus.
- Die kompletten Schadendossiers archivieren wir während 10 Jahren, so dass jederzeit der entsprechende Fall zu 100% rekonstruiert werden kann.
- Wir gewähren die Weiterführung der Werksgarantie sowie eine lebenslange Garantie auf unsere Arbeit.

Gegenüber unseren Mitarbeitern

- Wir bieten wertvolle, hochqualifizierte Arbeitsplätze an und setzen uns dafür ein, diese auch in Zukunft zu erhalten.
- Die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter schützen wir nachhaltig.
- Die berufliche Aus- und Weiterbildung fördern wir aktiv.
- Wir führen neue Methoden und Technologien im Betrieb unverzüglich ein.

Gegenüber unserer Umwelt

- Wir gehen mit den Ressourcen sparsam und sorgfältig um.
- Abfall wird soweit möglich ganz vermieden, wiederverwertet oder umweltfreundlich entsorgt.
- Alle unsere definierten Arbeitsprozesse berücksichtigen die ökologischen Aspekte nachhaltig.

Gegenüber unseren Mitbewerbern

- Wir profilieren uns durch unsere eigene Leistung – die Mitbewerber akzeptieren wir als Kollegen und pflegen den Kontakt untereinander.
- Wir arbeiten an einem positiven Image des Gewerbes und sind uns unserer Vorbildfunktion bewusst.

Gegenüber Dritten wie Versicherungen usw.

- Wir bemühen uns um eine partnerschaftliche Beziehung mit der Versicherungswirtschaft im Ganzen und einzelnen Gesellschaften im Speziellen.
- Wir fokussieren unsere Tätigkeit auf die Interessen unserer Kunden. Wir bleiben dabei immer korrekt, objektiv und transparent. Wir werden unsere Gradlinigkeit jederzeit behalten und bleiben kompromisslos in der Redlichkeit.

Im Namen der IG Swissgarant

Christoph Flückiger Thomas Hauser

Swissgarant Ehrenkodex

Im Namen der Carrosserie Neuenhof AG

Urs Gottesleben Urs von Dach

14.03.2011